

● Flex Delivery Service.



● Per i tuoi clienti
scegli il massimo
della flessibilità.

GLS.
Parcels to People

I punti di forza di Flex Delivery Service:

- **Massima flessibilità**
e qualità
- **Grande personalizzazione**
del servizio
- **Ottimizzazione**
della customer experience
- **Sistema di notifiche**
potenziato e puntuale
- **Ottimizzazione**
dei tempi di consegna
- **Miglioramento delle recensioni**
del tuo e-commerce

L'autonomia nella scelta sulla consegna che ha il destinatario è un valore aggiunto per il mittente che semplifica l'attività di gestione/assistenza.

Il servizio per essere più competitivi nell'e-commerce

FlexDeliveryService è un servizio che nasce dall'impegno di GLS di ampliare le soluzioni per il mondo e-commerce e migliorare l'esperienza di acquisto on-line.

Introduce varie opzioni di flessibilità in ambito nazionale, già sperimentate nelle spedizioni internazionali, per rendere **ancora più qualitativa e competitiva l'offerta di GLS e dei suoi partner.**

FlexDeliveryService consente al destinatario di **interagire prima del primo tentativo di consegna, scegliendo una nuova data e un punto di ritiro alternativo.**

Il cliente mittente potrà **abilitare altre opzioni da offrire al destinatario.**

FlexDeliveryService comunica con il destinatario attraverso **un sistema automatico di notifiche con e-mail e sms**, riguardanti lo stato di avanzamento del servizio aggiornandolo sulla data di prevista consegna della spedizione, su eventuali ritardi rispetto a quanto comunicato, sul preavviso di consegna e sull'esito negativo della consegna.



Flex Delivery Service accontenta tutti

Come funziona FlexDeliveryService?

1

PRIMO
MESSAGGIO,
RICEVI
UN LINK



2

PERSONALIZZA
LA CONSEGNA
SCEGLIENDO
TRA LE OPZIONI
DISPONIBILI

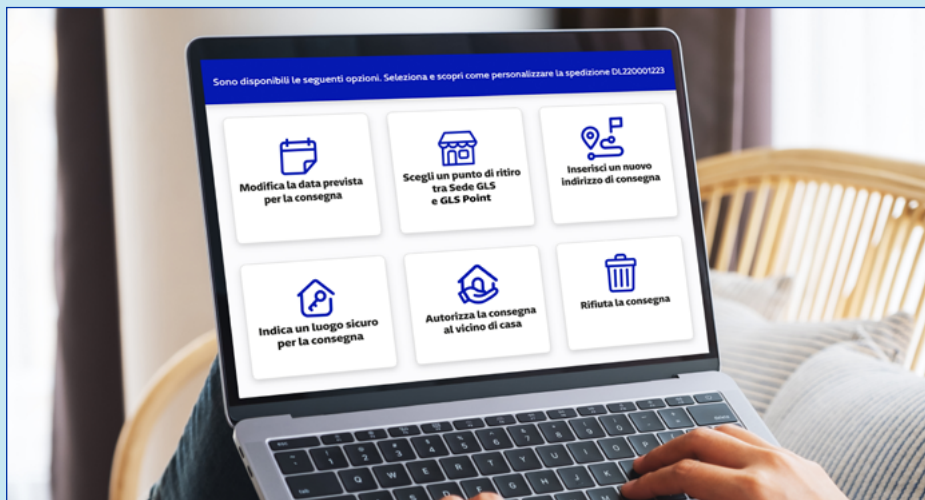


3

RICEVI
CONFERMA
DELLA NUOVA
CONSEGNA



Le opzioni di personalizzazione disponibili



Modifica la data prevista per la consegna



Il destinatario può scegliere una nuova data di consegna da effettuarsi **entro 3 giorni lavorativi successivi a quella originariamente prevista**. In caso di riconsegna è possibile scegliere una data entro 10 giorni lavorativi successivi al

giorno di mancata consegna.

Scegli un nuovo punto di ritiro tra Sede GLS e GLS Point



Il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione presso una Sede GLS o un punto di ritiro che fanno parte dell'area di competenza della Sede che raggiunge l'indirizzo di destinazione originale.

Attraverso una mappa

interattiva potranno **scegliere i luoghi di ritiro**. Una volta selezionato il punto di ritiro, saranno visibili i dettagli riguardanti l'indirizzo e gli orari di apertura.

Inserisci un nuovo indirizzo di consegna



Il destinatario può indicare un indirizzo di consegna **alternativo al proprio**. Località e via dovranno rientrare nell'area gestita della Sede di destinazione originaria. Per poter procedere con la scelta, il destinatario deve

impegnarsi ad inviare l'informativa sui dati personali al nuovo destinatario indicato. Apponendo un flag nell'apposito campo, si avvierà in automatico il download dell'informativa che il destinatario dovrà inviare autonomamente al nuovo nominativo indicato.

Indica un luogo sicuro per la consegna



Il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione in un luogo sicuro (giardino, garage, balcone) presso lo stesso indirizzo di consegna.

L'autista scatterà una foto del pacco nel luogo sicuro indicato.

Per poter procedere con la

scelta, il destinatario deve accettare le condizioni presentate: 1) il pacco verrà consegnato senza l'acquisizione della firma; 2) si solleva GLS dalla responsabilità sull'esito e integrità della spedizione; 3) si autorizza allo scatto della fotografia del pacco nel luogo di consegna indicato.

Autorizza la consegna al vicino di casa



Il destinatario può scegliere di far consegnare la spedizione ad un **vicino di casa** al suo stesso indirizzo. Per poter procedere con la scelta, il destinatario deve impegnarsi ad inviare l'informativa sui dati personali al nuovo destinatario indicato.

Apponendo un flag nell'apposito campo, si avvierà in automatico il download dell'informativa che il destinatario dovrà inviare autonomamente al nuovo nominativo indicato.

Rifiuta la consegna



Il destinatario può decidere di **rifiutare la spedizione indicando la motivazione del rifiuto tra le alternative proposte**. La spedizione verrà messa in giacenza e sarà responsabilità del cliente mittente svincolare la

riconsegna/inoltro/ritorno. Altrimenti, se previsto dal contratto, verrà immediatamente resa.

Informazioni utili

In caso di mancata consegna, il destinatario della spedizione riceverà un link a cui collegarsi per dare disposizioni sulla riconsegna.

I giorni in cui la spedizione resterà ferma nelle nostre Sedi in attesa di istruzioni per la riconsegna si riducono da 5 a 2. Qualora in questo periodo non ricevessimo alcuna richiesta/comunicazione/disposizione dal destinatario, provvederemo a un **tentativo automatico di riconsegna all'indirizzo originale**.

Con Flex Delivery Service, quindi, riduci/azzeri i costi di giacenza, semplifichi la gestione delle spedizioni a tuo carico e ottieni consegne a 5 stelle!



Trova la soluzione
giusta per
le tue esigenze:
gls-group.com/it

